

Oggetto: Informazioni sul trattamento dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 – Fruizione della piattaforma e-learning e dei contenuti formativi offerti dalla Fondazione Scuola nazionale del patrimonio e delle attività culturali

La presente informativa è rilasciata, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento UE"), dalla Fondazione Scuola nazionale del patrimonio e delle attività culturali (di seguito "Fondazione" o "Scuola"), nella sua qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") ai sensi degli artt. 4 e 24 del Regolamento, con riferimento al trattamento dei dati svolto per le finalità e nelle modalità di seguito descritte per la fruizione della piattaforma a distanza con particolare riferimento ai contenuti formativi offerti dalla Scuola.

1. Titolare del trattamento e Responsabili della protezione dei dati

I Suoi dati saranno raccolti e trattati dalla Scuola nazionale del patrimonio e delle attività culturali (di seguito "Fondazione" o "Scuola") con sede in Roma, Via del Collegio Romano n. 27, codice fiscale 97900380581.

La Fondazione ha nominato come Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO - Data Protection Officer) la dott.ssa Maria Chiara Avallone, contattabile ai seguenti recapiti: email: rpd@fondazione scuolapatrimonio.it, pec: rpd.scuolapatrimonio@pec.it; via del Collegio Romano n. 27 - 00186 Roma.

2. Tipologia di dati trattati

I dati personali da Lei forniti appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati anagrafici e di identificazione: nome, cognome, codice fiscale, comune di residenza, provincia di residenza, stato di residenza;
- b) dati di contatto: indirizzo email;
- c) dati relativi alla posizione lavorativa e all'istruzione: tipologia di utente (professionista/docente/ricercatore/studente); settore principale di lavoro, studio o ricerca; comune della sede di lavoro, studio o ricerca; se professionista, tipologia di ente/organizzazione presso cui si lavora (Pubblico, Privato for profit, Privato no profit, Ecclesiastico); nome dell'organizzazione presso cui si lavora (se professionista), Funzione ricoperta (se professionista); titoli di studio; competenze;
- d) dati tecnici: indirizzo IP, data di registrazione, data ultimo accesso, storico log di accesso, percorsi seguiti, dati di navigazione, dati tecnici raccolti tramite cookie;
- e) dati comportamentali "Servizi": dati relativi ai servizi erogati: corsi svolti, corsi iniziati, risposte test, dati di completamento delle singole attività, risposte questionari di assesment, storico partecipazione e commenti forum;
- f) dati comportamentali "Preferenze rilevate": dati relativi alle preferenze registrate tramite la piattaforma (corsi aggiunti ai preferiti, elenco delle attività consigliate a cui si è fatto accesso/iscrizione, percorsi seguiti, notifiche visualizzate/ignorate, tag ricercati, interessi segnalati Tag, storico CTA partecipante, risposte questionari di gradimento, dati comportamentali raccolti tramite l'utilizzo di cookie di tracciamento);
- g) dati comportamentali "Preferenze espresse": dati relativi alle preferenze dichiarate (temi di interesse dichiarati, obiettivi formativi dichiarati, altre preferenze espresse).

Non saranno trattati dati cd. particolari.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati personali.

I dati personali da Lei forniti potranno essere trattati dal Titolare per le finalità di seguito specificate.

- a. **FINALITÀ CONNESSE ALLA GESTIONE DELL'ACCOUNT:** i Suoi dati dovranno essere trattati per le attività e le operazioni connesse con la creazione e la gestione del Suo account all'interno della Piattaforma e per il corretto funzionamento della stessa;

Dati trattati per questa finalità: dati anagrafici e di identificazione; dati di contatto; dati tecnici;

Base giuridica del trattamento: art. 6, lett. b): *"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*.

- b. **FINALITÀ CONNESSE ALL'EROGAZIONE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE:** i Suoi dati personali dovranno essere utilizzati per consentire la fruizione dei contenuti formativi offerti dalla Scuola e presenti sulla piattaforma di formazione a distanza della Scuola stessa.

Dati trattati per questa finalità: dati anagrafici e di identificazione; dati di contatto; dati relativi alla posizione lavorativa e all'istruzione; dati comportamentali "Servizi".

Base giuridica del trattamento: art. 6, lett. b): *"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*.

- c. **FINALITÀ DI RENDICONTAZIONE:** i Suoi dati dovranno essere trattati per lo svolgimento di attività di rendicontazione relativa alle proprie attività istituzionali, in favore di soggetti terzi, quali, a titolo esemplificativo, il Ministero della cultura.

Dati trattati per questa finalità: dati anagrafici e di identificazione; dati relativi alla posizione lavorativa e all'istruzione; dati comportamentali "Servizi".

Base giuridica del trattamento: art. 6, lett. c): *"il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"*.

- d. **FINALITÀ DI INVIO DI NEWSLETTER:** i Suoi dati potranno essere trattati per l'invio di newsletter e comunicazioni aventi ad oggetto le attività svolte dal Titolare nell'ambito della propria attività istituzionale.

Dati trattati per questa finalità: dati identificativi e di contatto.

Base giuridica del trattamento: art. 6, lett. a): *"l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"*.

- e. **FINALITÀ DI PROFILAZIONE:** i Suoi dati potranno essere trattati al fine di tracciare i Suoi interessi e inviare comunicazioni promozionali, informative e pubblicitarie relative a offerte formative personalizzate in base al Suo profilo professionale e/o formativo e ai comportamenti tenuti all'interno della piattaforma (ad es. corsi seguiti o visualizzati, corsi salvati tra i preferiti, ecc) con riguardo ai contenuti formativi offerti dalla Scuola.

Dati trattati per questa finalità: dati anagrafici e di identificazione; dati relativi alla posizione lavorativa e all'istruzione; dati comportamentali "Servizi"; dati comportamentali "Preferenze rilevate"; dati comportamentali "Preferenze espresse".

Base giuridica del trattamento: art. 6, lett. a): *"l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"*.

- f. **FINALITÀ CONNESSE ALL'ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI LEGALI O REGOLAMENTARI:** i Suoi dati verranno trattati per adempiere ad obblighi previsti dalla legge o da norme regolamentari, nazionali o sovranazionali, nonché per dare seguito a richieste dell'Autorità pubblica.

Dati trattati per questa finalità: dati anagrafici e di identificazione; dati di contatto; dati relativi alla posizione lavorativa e all'istruzione; dati comportamentali "Servizi"; dati comportamentali "Preferenze rilevate"; dati comportamentali "Preferenze espresse".

Base giuridica del trattamento: art. 6, lett. a): "l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità".

4. **Obbligatorietà o facoltatività del conferimento per il perseguimento delle finalità del trattamento dei dati personali**

Il conferimento dei dati personali trattati per le finalità di cui alle lett. a., b., c. e f. del punto 3 è necessario ai fini dell'iscrizione alla piattaforma e ai contenuti formativi, nonché della loro fruizione. L'interessato è invitato a non effettuare l'iscrizione nel caso in cui voglia impedire il trattamento degli stessi per queste finalità.

Diversamente, il rilascio del consenso per le finalità di cui alle lett. d. ed e. del precedente punto 3 è da considerarsi libero e non vincolante ai fini dell'iscrizione alla piattaforma e ai contenuti formativi: in caso di mancato rilascio del consenso per tali finalità, non verranno effettuate le relative attività di trattamento.

5. **Responsabili del trattamento**

Per il supporto nella gestione della piattaforma e nelle operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria della stessa, il Titolare può nominare uno o più Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento; l'elenco completo degli stessi potrà essere messo a conoscenza dell'Interessato che ne faccia richiesta nelle modalità previste al punto 8 della presente informativa.

6. **Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità del trattamento**

La informiamo che i dati raccolti saranno trattati dal Titolare e dai Responsabili del trattamento per lo svolgimento delle attività di trattamento collegate con la gestione della piattaforma e con l'erogazione dei contenuti formativi offerti dalla Fondazione e che gli stessi potranno essere trattati dal Titolare per finalità di archivio connesse alla medesima iniziativa. Si precisa pertanto che i dati potranno essere comunicati ad ulteriori Responsabili del trattamento nominati, nei limiti delle finalità di cui al punto 3, lett. a., b., c. e f.

I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione.

Per la finalità di invio di newsletter, la Fondazione utilizza la piattaforma MailChimp, appartenente alla società The Rocket Science Group LLC, società statunitense a cui potrà essere comunicato il Suo indirizzo email, in qualità di Responsabile del trattamento, qualora l'interessato acconsenta alla ricezione delle newsletter. Se non si desidera che i propri dati vengano gestiti tramite MailChimp, l'Interessato ha facoltà di non rilasciare il consenso per tale finalità o, in caso di rilascio del consenso in fase di registrazione dei propri dati, di disiscriversi dalla newsletter: a tale scopo, la Fondazione fornisce un link alla pagina di disiscrizione in ogni messaggio di newsletter.

Si precisa che il mancato rilascio del consenso o la disiscrizione impedisce l'erogazione del servizio di newsletter.

In tutti i casi sopra illustrati i dati non saranno oggetto di diffusione, ma potrebbero essere comunicati alcuni dati personali all'esterno a terzi a cui la comunicazione sia strettamente necessaria per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dall'iscrizione da Lei sottoscritta, e dalle prescrizioni di legge. Con riferimento all'art. 13, comma 1, lettera (e) del

Regolamento UE, si procede alla indicazione delle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di responsabili del trattamento o persone autorizzate al trattamento e si fornisce di seguito apposito elenco per categorie:

- Personale del Titolare del trattamento, nominato e autorizzato al trattamento;
- Soggetti terzi coinvolti dal Titolare del trattamento per l'organizzazione, l'esecuzione e la gestione amministrativa dei servizi da Lei richiesti (fornitori di servizi, consulenti tecnici, consulenti informatici, legali, fiscali).
- Enti e organi amministrativi pubblici per adempiere agli obblighi previsti dalla legge;

7. Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni

I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali e saranno conservati per il tempo connesso all'espletamento delle attività operative, amministrative e istituzionali riferite alle finalità sopra descritte, nonché per finalità di archivio, per un periodo massimo di 10 (dieci anni) dalla cessazione dei rapporti instaurati. Pertanto i dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Di seguito è riportato il dettaglio relativi al periodo di conservazione dei dati per ciascuna finalità di trattamento:

Finalità di trattamento	Periodo di conservazione
<u>Finalità connesse alla gestione dell'account</u>	Per il periodo necessario al conseguimento delle finalità previste e per tutto il periodo di iscrizione, fatta salva la facoltà dell'interessato di richiedere la cancellazione. Periodo massimo di conservazione: 10 anni.
<u>Finalità connesse all'erogazione delle attività formative</u>	Per il periodo necessario al conseguimento delle finalità previste e per tutto il periodo di iscrizione, fatta salva la facoltà dell'interessato di richiedere la cancellazione. Periodo massimo di conservazione: 10 anni.
<u>Finalità di rendicontazione</u>	Per il periodo necessario al conseguimento delle finalità previste. Periodo massimo di conservazione: 10 anni.
<u>Finalità di invio di newsletter</u>	Fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato
<u>Finalità di profilazione</u>	Fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato e comunque per un periodo massimo di n. 5 anni
<u>Finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o regolamentari</u>	Per il periodo necessario al conseguimento delle finalità previste. Periodo massimo di conservazione: 10 anni.

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera (f) del Regolamento UE, si informa che tutti i dati raccolti non saranno trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale né all'interno né al di fuori della Unione Europea.

Informiamo inoltre che nel trattamento dei suoi dati personali non saranno utilizzati processi decisionali automatizzati.

8. Esercizio dei diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento UE, si informa l'interessato che:

- a. egli ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o, nel caso non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

Per esercitare i suddetti diritti sarà sufficiente accedere alla propria Area personale all'interno della piattaforma o, in alternativa, inviare una richiesta al Titolare all'indirizzo privacy@fondazione scuolapatrimonio.it;

- b. egli ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;
- c. le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. il Titolare del trattamento potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda;
- d. l'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

9. Conoscibilità e aggiornamento della presente informativa.

La presente informativa è sottoposta in forma cartacea all'interessato e resa disponibile tramite la Piattaforma e-learning della Fondazione, nella sezione "Privacy" collocata sul fondo della pagina.

Si precisa che la presente informativa è soggetta ad aggiornamenti in virtù di modifiche legislative e cambiamenti organizzativi del Titolare. La versione aggiornata sarà pubblicata e sempre disponibile nella medesima sezione "Privacy" della piattaforma. Gli interessati sono pertanto invitati a verificarne periodicamente il contenuto.

Data ultimo aggiornamento: 13 febbraio 2025